

## Europa del Este (de Viena a Berlín)

11 días / 10 noches

Precio DESDE USD 2.380 por persona en acomodación doble.

Visitando: Viena – Budapest – Praga – Berlín.



### ITINERARIO DE VIAJE

#### DÍA 1: VIENA (jueves)

Llegará al Aeropuerto de Viena-Schwechat y traslado al hotel. Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una **típica cena austriaca de bienvenida** en el restaurante **Marchfelderhof**, muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Bebida incluida.

**Importante:** El vuelo debe llegar a Viena antes de las 03:00 p.m, Para los clientes llegando después de las 3 de la tarde tendrán su cena de bienvenida el día sábado.

#### DÍA 2: VIENA (viernes)

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una **visita panorámica de la ciudad**, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos **los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya**. Disfrute de la magnífica vista de la ciudad, immortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la **Ringstrasse**, con sus magníficos edificios como la **Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg**, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la **Catedral de San Esteban**, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al **Palacio de Schönbrunn (no incluida)**. ¿Le apetece un poco de música después de ver todos los monumentos? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica (no incluido).

#### DÍA 3: VIENA (sábado)

Desayuno. Día libre para actividades personales y disfrutar de la ciudad.

#### **DÍA 4: VIENA – BUDAPEST (domingo)**

Tras el desayuno, continuaremos nuestro viaje hacia Hungría. Disfrute del viaje en nuestro autocar que nos llevará a la capital **Budapest**, a menudo conocida como la “**Perla del Danubio**”, a la hora del almuerzo. Por la tarde realizaremos una visita de la ciudad. Budapest está dividida en dos partes: “**Buda**”, donde se encuentran el **centro histórico, las embajadas y las residencias de la alta sociedad**, y “**Pest**”, donde se encuentran la mayoría de los hoteles y tiendas. No olvide preparar su cámara de fotos. El primer día visitaremos **Pest y la Plaza de los Héroes**, donde se encuentra el **Monumento del Milenio**. En su pedestal se alzan las estatuas de los siete conquistadores y su líder Árpád. El recorrido continúa por la **calle Andrassy**, declarada Patrimonio de la Humanidad. Aquí se encuentra el edificio más importante del bulevar, la **Ópera Estatal de Hungría**, diseñada por Miklós Ybl, el **Museo de la Casa del Terror**, la **Universidad Húngara de Bellas Artes** y el **Museo Memorial Franz Liszt**. ¿Sabía que por aquí pasa el segundo metro más antiguo de Europa? Sus elegantes estaciones son populares entre locales y extranjeros. También visitaremos el edificio del Parlamento húngaro, un monumento emblemático a orillas del Danubio, sede del poder legislativo y guardián de la Santa Corona húngara. Antes de continuar hacia el mercado y la zona peatonal, veremos uno de los edificios más bellos de la ciudad: la **Basílica de San Esteban**. Tras la excursión, le llevaremos de vuelta al hotel, donde podrá relajarse al final de la tarde y repasar todas las impresiones que haya obtenido.

#### **DÍA 5: BUDAPEST (lunes)**

Tras desayunar en el hotel, pasaremos juntos por el **barrio del castillo de “Buda”**, donde se encuentran otros dos puntos destacados de la ciudad: la **Iglesia de Matías y el Bastión de los Pescadores**. Aquí se encuentra probablemente la vista más hermosa de la ciudad, por lo que no puede faltar una foto panorámica para su álbum de fotos. Después continuaremos hacia el **Palacio Real** y echaremos un vistazo a los distintos puentes que conectan las dos partes de la ciudad. Después de la visita, dispondrá de tiempo libre. Si además quiere centrarse en las delicias culinarias típicas del país, pida “goulash”. ¡No se arrepentirá!

#### **DÍA 6: BUDAPEST – BRATISLAVA - PRAGA (martes)**

Después del desayuno, continuaremos nuestro viaje y nos trasladaremos a **Praga**, la capital de la República Checa, con una breve escala en la capital eslovaca, **Bratislava**, donde podrá disfrutar de tiempo libre. Una vez en Praga, le llevaremos en un inolvidable recorrido turístico por el **centro histórico de la ciudad**. Le mostraremos los monumentos más bellos de la ciudad y conoceremos las partes más antiguas de Praga. ¿Lo sabía? Praga es cuna de algunas de las mejores cervezas del mundo. Con una fábrica de cerveza por cada 10.000 habitantes, la ciudad tiene la mayor densidad de fábricas de cerveza del mundo. Salud.

#### **DÍA 7: PRAGA (miércoles)**

Disfrute de un variado desayuno en el hotel reservado y prepárese para la visita de la ciudad. La visita comienza en el **barrio del Castillo de Hradčany**, con la **Catedral de San Vito**, el **Castillo de Praga y el Callejón del Oro**. Después de un paseo por los diversos patios del castillo, visitaremos la Ciudad Pequeña en la **calle Nerudova** con sus hermosas casas y símbolos antiguos. Pasaremos por la **Iglesia de San Nicolás** hasta el **Puente de Carlos**, uno de los puentes más antiguos de Europa, que une la **Ciudad Pequeña con la Ciudad Vieja**, y disfrutamos de la hermosa vista. Pasaremos por la **calle Karlova** hasta la **Plaza de la Ciudad Vieja con su reloj astronómico, la iglesia gótica de Nuestra Señora de Tyn y el monumento a Jan Hus**. Finalmente, llegaremos a la **Ciudad Nueva**, donde termina nuestro recorrido. Praga también es famosa por su arte en vidrio y porcelana. Las marionetas también son un auténtico souvenir para los que se han quedado en casa.

#### **DÍA 8: PRAGA (jueves)**

Hoy, después del desayuno, el día está totalmente a su disposición. Quizás le apetezca descansar y relajarse. Para todos aquellos que quieran saber cómo se relajaban los emperadores, ofrecemos una excursión (**opcional**) a **Karlovy Vary**, la clásica ciudad balneario de la antigua monarquía austrohúngara (no incluida). Alojamiento en Praga.

### **DÍA 9: PRAGA – DRESDE - BERLÍN (viernes)**

Durante el desayuno, podrá despedirse lentamente de Praga y esperar nuestro próximo destino: **Dresde**, una de las ciudades más bellas de Alemania. Situada a orillas del Elba, la ciudad también es conocida como “**Florenxia del Elba**”. Aunque los bombardeos de la aviación estadounidense dañaron gravemente esta ciudad, hoy vuelve a brillar en toda su belleza arquitectónica. Aquí destacan sin duda la **joya barroca del Zwinger, la Ópera Semper y la Hofkirche**. ¿Lo sabía? El primer chocolate con leche y la pasta de dientes se inventaron en Dresde. Continuación del viaje a **Berlín** y alojamiento.

### **DÍA 10: BERLÍN (sábado)**

Tras un variado desayuno en el hotel, prepárese para la siguiente **visita panorámica de la ciudad**, en la que destacan las famosas **avenidas Kurfürstendamm, Unter den Linden, la Puerta de Brandeburgo**, símbolo de la unidad alemana, Alexanderplatz, **la Universidad Humboldt y el Museo de Pérgamo**. Al final del recorrido le ofrecemos un paseo en barco **por el Spree**, la mejor manera de admirar esta maravillosa ciudad y sus bellos edificios y puentes desde el agua. Por la tarde tendrá tiempo suficiente para explorar la ciudad por su cuenta. Hay tanto que ver que seguro que encontrará algo. Para los amantes de la comida rápida: en Berlín se comen cada año 70 millones de salchichas currywurst. La ciudad ha dedicado incluso un museo a su amor por este plato. ¿Le ha cogido el gusto? Alojamiento.

### **DÍA 11: BERLÍN (domingo)**

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al Aeropuerto de Berlín-Brandeburgo Willy Brandt, para tomar vuelo a su próximo destino (no incluido).

## **¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

#### **Servicios incluidos:**

- Alojamiento: 3 noches en Viena, 2 noches en Budapest, 3 noches en Praga y 2 noches en Berlín, en hoteles de categoría 4\* mencionados o similares.
- Alimentación: desayuno diario en los hoteles y 1 cena de bienvenida en el restaurante Marchfelderhof.
- Traslado Aeropuerto de Viena-Schwechat – Hotel en Viena // Hotel en Berlín - Aeropuerto de Berlín-Brandeburgo Willy Brandt, en horario diurno y en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en Viena, Budapest (Buda y Pest), centro histórico de Bratislava, Praga y Berlín, en servicio compartido.
- Autobús durante el recorrido (equipaje permitido por pasajero: 1 maleta de 23 Kg y 1 morral personal de 8 Kg).
- Servicios en compartido.

#### **Servicios no incluidos:**

- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Tiquetes aéreos, impuestos, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida antes de las 11:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Propinas a guías y conductores.

- Tarjeta de asistencia médica (Consulte con nuestros asesores).
- Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso) y traslados prestados en días festivos.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)	Alta
Acomodación Sencilla	USD 3.416
Acomodación Doble o Triple	USD 2.380
Menores 2 a 11 años	USD 1.785

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas estimadas en USD (sujeto a cambio de acuerdo a la fluctuación del euro con relación al dólar), el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (transferencias después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Menores a partir de 12 años se maneja tarifa de adulto.*

Fechas de Verano:	
2025	
Abril	3, 10, 17, 24.
Mayo	1, 8, 15, 22, 29.
Junio	5, 12, 19, 26.
Julio	3, 10, 17, 24, 31.
Agosto	7, 14, 21, 28.
Septiembre	4, 11, 18, 25.
Octubre	2, 9, 16, 23.

Hoteles previstos o similares	
Ciudad	Hoteles
Viena	Parkhotel Schönbrunn / Lindner Hotel Am Belvedere.
Budapest	Mercure Korona.
Praga	Hermitage / Andels.
Berlín	Crowne Plaza.

### Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- **Tarifas sujetas a cambio de acuerdo a la fluctuación del euro con relación al dólar.**
- Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.

- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

#### **Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:**

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 Kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

### **Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 71 días o más de anticipación a la fecha de salida:
  - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
  - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
  - Se requiere el pago total de la reserva.

### **Políticas de cancelación de servicios:**

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.**

